

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ¹

Сиделка.

(наименование профессионального стандарта)

Регистрационный номер

1. Общие сведения

Деятельность лечебных учреждений.
Вспомогательный персонал медицинской организации.

(наименование вида профессиональной деятельности)

N.85.11

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление пациенту общего (социально-бытового) ухода для поддержания максимально возможной бытовой и/или социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности пациента с ограниченными возможностями ухода за собой.

Вид трудовой деятельности (группа занятий):

-	-
(код ОКЗ ²)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

N.85.1	Деятельность в области здравоохранения
N.85.11	Деятельность лечебных учреждений
N.85.11.1	Деятельность больничных учреждений широкого профиля и специализированных
N. 85.11.2	Деятельность санаторно-курортных учреждений
(код ОКВЭД ³)	(наименование вида экономической деятельности)

**2. Описание трудовых функций,
которые содержит профессиональный стандарт
(функциональная карта вида трудовой деятельности)**

Профессиональный стандарт содержит описание следующих трудовых функций:

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	Уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
В	Предоставление пациенту общего (социально-бытового) ухода в повседневной жизнедеятельности	3	Определение потребности пациента/клиента с ограниченными возможностями ухода за собой в общем уходе.	В/01.3	3
			Поддержание личной гигиены пациента/клиента	В/02.3	3
			Организация питания пациента/клиента	В/03.3	3
			Выполнение рекомендаций врача	В/04.3	3
			Оказание первой помощи	В/05.3	3
			Организация досуга пациента/клиента	В/06.3	3
			Выполнение поручений пациента/клиента по ведению домашнего хозяйства	В/07.3	3
			Содействие пациенту/клиенту в получении социальной помощи	В/08.3	3
			Уход за умирающим пациентом	В/09.5	3

3. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Предоставление пациенту общего (социально-бытового) ухода в повседневной жизнедеятельности.	Код	В	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Возможные наименования должностей	Сиделка
-----------------------------------	---------

Требования к образованию и обучению	Основное общее образование. Основные программы профессионального обучения (до 1 года). Практический опыт.
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Аттестат об основном общем образовании. Свидетельство о профессиональном обучении по профессии «Сиделка» (ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ). Предварительные при поступлении на работу и периодические профилактические медицинские осмотры в установленном порядке (ст. 213 ТК РФ).

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	код	наименование
ОКЗ ²	-	-
ЕТКС ⁴ или ЕКС ⁵	-	-
ОКСО ⁶ , ОКНПО ⁷ или ОКСВНК ⁸	-	-

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Определение потребности пациента/клиента с ограниченными возможностями ухода за собой в общем уходе.	Код	В/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение
трудовой функции

Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – проведение медико-социального патронажа пациента/клиента – выявление престарелых, больных, инвалидов и других лиц, нуждающихся в общем (бытовом и социальном) уходе на дому (в стационаре) – получение информации об основном медицинском диагнозе пациента/клиента, возрасте и потребности в обслуживании – определение степени утраты пациентом/клиентом бытовой и/или социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности – выявление нарушений функций организма – определение потребности пациента/клиента в обслуживании – определение объема мероприятий общего (бытового и социального) ухода при участии и с согласия пациента/клиента (родственников) – обсуждение условий труда сиделки – заключение письменного договора об обслуживании пациента/клиента в рамках обязательного медицинского страхования и /или на платной основе – ведение установленной документации
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдать нормы этики, морали, языка и права при всех видах профессионального общения – устанавливать профессиональный контакт с пациентами/клиентами и их родственниками – определять способ общения с пациентом/клиентом: его способ восприятия внешней информации и способ передачи пациентом собственных желаний и мыслей – проводить сбор необходимой для работы информации – уважать частную жизнь пациента/клиента и сохранять конфиденциальность всей информации, полученной в ходе работы с ним – оценивать бытовую и социальную активность пациента/клиента, условия жизнедеятельности – определять способность пациента/клиента к самообслуживанию – определять возможности передвижения пациента/клиента самостоятельно или в кресле (возможности сесть, лечь, встать) – оценивать возможности и способность пациента/клиента к самообслуживанию при приеме пищи, соблюдении личной гигиены, одевании и т.д. – определять умение пациента решать проблемы, связанные с оплатой платежей, социальными и личными потребностями – определять потребности пациента/клиента в общем социально-бытовом уходе – заключать письменный договор об обслуживании пациента/клиента в рамках обязательного медицинского страхования

	<p>и /или на платной основе</p> <ul style="list-style-type: none"> – заполнять установленную документацию, формы учета и отчетности по результатам работы
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – требования профессионального стандарта и должностные обязанности – основные положения законодательства об охране здоровья граждан РФ – организация патронажной службы и/или службы сиделок в районе (регионе) – условия труда сиделки (начало, окончание дежурства, количество часов в день, количество дней в неделю и т.д.) в рамках обязательного медицинского страхования и /или на платной основе – правовое обеспечение профессиональной деятельности сиделки – нормы профессиональной этики сиделки – источники и способы получения информации о лицах с ограниченными возможностями ухода за собой (престарелых, больных, инвалидов и др.), нуждающихся в обслуживании – анатомо-физиологические особенности и показатели жизнедеятельности человека в разные возрастные периоды, методы их измерения и оценки – правила выявления и оценки бытовой и социальной самостоятельности пациента/клиента в повседневной жизнедеятельности – качество жизни, социальная активность человека, социальная интеграция лиц с ограниченными возможностями – способы общения, способы восприятия и передачи информации у лиц с ограниченными возможностями ухода за собой – особенности памяти лиц в зависимости от возраста и заболевания, умение решать личные проблемы в быту – виды и объем двигательной активности, самостоятельно и с техническими средствами реабилитации лиц с ограниченными возможностями ухода за собой – способность к самообслуживанию (личная гигиена, питание, одевание, в т.ч. протезов и артезов, способность пользоваться туалетом, ванной) – нарушения физиологических потребностей и показателей жизнедеятельности у престарелых, инвалидов, тяжелобольных пациентов/клиентов с ограниченными возможностями ухода за собой – принципы, виды, средства и технологии ухода в зависимости от последствий заболеваний, отравлений, травм – принципы, виды, средства и технологии восстановления или сохранения максимальной самостоятельности в быту – письменный договор об обслуживании пациента/клиента в рамках обязательного медицинского страхования и /или на платной основе – требования к заполнению форм учета и отчетности, установленной документации
Другие	<u>Широта полномочий и ответственность</u>

<i>характеристики</i> ⁹	для 3 квалификационного уровня: – Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность
	<u>Профессиональные риски.</u> 1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»
	<u>Средства труда.</u> Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение, изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы в соответствии со стандартами, утвержденными в установленном порядке

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Поддержание личной гигиены пациента/клиента	Код	В/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – получение информации о пациенте/клиенте и согласование объема работ по уходу – разъяснение пациенту/клиенту, родственникам содержания предоставляемого ухода – организация безопасной среды, адаптированной к потребностям больного, инвалида – перестилание постели – придание пациенту удобного положения в постели – перекладывание пациента/клиента в постели – обеспечение гигиены кожи и профилактики пролежней – проведение гигиенической ванны или душа, обтирания теплой водой при помощи губки – обеспечение гигиены полости рта, ушей, глаз, носа, стрижка ногтей – оказание пособия при физиологических отправлениях – оказание пособия и уход при недержании мочи, кала – ведение установленной документации
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – владеть нормами этики, морали, права и языка при всех видах профессионального общения – использовать соответствующие средства общения с пациентами/клиентами с ограниченными возможностями – обучать семью адаптации жилого помещения к потребностям больного и инвалида

	<ul style="list-style-type: none"> – определять способность пациента/клиента самостоятельно умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом – получать информированное согласие пациента / клиента/ родственников на проведение манипуляций общего ухода – обеспечивать правильное положение и подвижность больного в постели – осуществлять перестилание постели – оказывать пособие по смене белья и одежды тяжелобольному – осуществлять уход за кожей, волосами, ногтями, бритье тяжелобольного – обучать больного приемам гигиены и другим повседневным навыкам – обеспечивать гигиену полости рта, ушей, глаз, носа – проводить гигиеническую ванну или душ – проводить обтирание тела теплой водой при помощи губки – проводить гигиенические мероприятия в постели – оказывать пособие при дефекации тяжелобольного – оказывать пособие при мочеиспускании тяжелобольного – оказывать пособие и уход при недержании мочи – оказывать пособие и уход при недержании кала – проводить оценку качества предоставленного общего ухода совместно с пациентом и /или родственниками, корректировать свою деятельность при необходимости – содействовать получению пациентом/клиентом технических средств реабилитации и приспособлений – использовать эргономичные приемы и средства при перемещении тяжестей, здоровье сберегающие технологии – заполнять формы учета и отчетности по результатам работы
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – понятие «безопасная среда обитания» – риски бытовой травмы – технические средства и приспособления для оборудования безопасной среды – технические средства реабилитации и приспособления для создания бытовой независимости пациента/клиента – здоровье сберегающие технологии перемещения и размещения пациента/клиента в постели, смены постельного и нательного белья – эргономичные приёмы и средства перемещения тяжестей – изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы – стандартные технологии поддержания личной гигиены тяжелобольного пациента/клиента – стандартные технологии пособий и ухода при физиологических отправлениях
Другие характеристики	<p><u>Широта полномочий и ответственность</u> для 3 квалификационного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач.

	<ul style="list-style-type: none"> – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность
	<p><u>Профессиональные риски.</u> 1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»</p>
	<p><u>Средства труда.</u> Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение, изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы в соответствии со стандартами, утвержденными в установленном порядке</p>

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация питания пациента/клиента	Код	В/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – получение информации и согласование объема работ по организации питания пациента/клиента – организация питания пациентов/клиентов в соответствии с назначенными лечебными диетами – обеспечение гигиены питания, инфекционной безопасности и профилактики кишечных инфекций – приготовление или подогрев готовой пищи – обеспечение внешнего вида блюд и необходимой температуры пищи при подаче больному – накрывание стола (прикроватного столика) и соответствующее расположение блюд и приборов – кормление тяжелобольных пациентов в постели – уборка прикроватного столика (стола) после еды – соблюдение условий и сроков хранения скоропортящихся продуктов питания – ведение установленной документации
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – устанавливать профессиональный контакт с пациентами/клиентами с ограниченными возможностями – соблюдать нормы этики, морали, права и языка при всех видах профессионального общения – получать информированное согласие пациента / клиента/ родственников на проведение манипуляций общего ухода – соблюдать правила личной гигиены и санитарии при организации питания – разогревать готовую пищу или готовить пищу больному (по договоренности с родственниками/нанимателями) – сохранять необходимую температуру пищи при ее подаче

	<p>подопечному</p> <ul style="list-style-type: none"> – накрывать стол (прикроватный столик) – располагать блюда, приборы, приспособления в зависимости от возможностей пациента к самообслуживанию – содействовать самостоятельному приему пищи лицами с ограниченными возможностями – проводить гигиенические мероприятия перед и после приема пищи тяжелобольным (мытьё рук, полоскание полости рта, зубных протезов и т.д.) – проводить кормление тяжелобольного пациента в постели – вести наблюдение за самочувствием тяжелобольного пациента/клиента во время кормления – проводить уборку прикроватного столика после каждого приема пищи тяжелобольным – своевременно удалять пищевые отходы – мыть посуду ручным способом и/или в посудомоечной машине – обеспечивать безопасность, оптимальность и удовлетворенность пациента/клиента в организации питания/кормления – проводить оценку качества предоставленного ухода и корректировать свою деятельность при необходимости – вести установленную документацию
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – должностные обязанности и требования профессионального стандарта – нормы этики, морали, права и языка при всех видах профессионального общения – формы и правила получения информированного согласия пациента / клиента/ родственников на проведение манипуляций общего ухода – физиология пищеварения – гигиена питания – основы рационального питания здоровых и больных людей – характеристика основных лечебных диет – режимы лечебного питания – правила оформления готовых блюд – перечень продуктов разрешенных при различных видах лечебных диет – сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов питания – санитарный минимум, меры профилактики кишечных инфекций – правила накрывания стола и расположения блюд для пациентов/клиентов с ограниченными возможностями ухода за собой – специальные приспособления, столовые приборы для организации питания лиц с ограниченными возможностями – стандартные технологии кормления тяжелобольных пациентов
<i>Другие характеристики</i>	<p><u>Широта полномочий и ответственность</u> для 3 квалификационного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Деятельность под руководством с проявлением самостоя-

	<p>тельности при решении типовых практических задач.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность
	<p><u>Профессиональные риски.</u></p> <p>1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»</p>
	<p><u>Средства труда.</u></p> <p>Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение, изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы в соответствии со стандартами, утвержденными в установленном порядке</p>

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Выполнение рекомендаций врача.	Код	В/04.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – разъяснение пациенту/клиенту, родственникам содержания предоставленного ухода и рекомендаций врача – соблюдение установленного для пациента/клиента режима двигательной активности – наблюдение за выполнением пациентом назначений лечащего врача по приему лекарств, режиму – применение по назначению врача грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, постановка клизмы – проведение обработки пролежней – наложение повязок, ортопедических изделий по алгоритму/инструкции – подготовка пациента/клиента к лечебно-диагностическим исследованиям в соответствии с рекомендациями врача – измерение и оценка основных показателей жизнедеятельности пациента/клиента в динамике – вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния пациента/клиента – немедленное информирование родственников – подготовка больного, престарелого, инвалида к визиту врача – взаимодействие с врачом, родственниками и другими службами в интересах пациента/клиента – ведение документации в установленном порядке
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – владеть нормами этики, морали, права и языка при всех видах профессионального общения

	<ul style="list-style-type: none"> – обеспечивать конфиденциальность информации о пациенте – проводить наблюдение за самочувствием пациента/клиента – давать разъяснения по правилам приема и хранения лекарства в соответствии с инструкцией к применению – обращать внимание пациента/клиента родственников на условия хранения лекарственных препаратов – разъяснять и аргументировать подопечному/ родственникам пределы рекомендованной двигательной активности – производить измерение и оценку частоты дыхания, пульса, термометрию общую – измерять артериальное давление на периферических артериях – производить учет количества пищи и выпитой пациентом жидкости – измерять суточное количество мочи, частоту стула – выполнять манипуляции медицинского ухода: постановка горчичников, применение грелки, наложение компрессов (холодный, горячий, согревающий, масляный), применение пузыря со льдом – проводить учет выпитой и выделенной жидкости – передавать информацию о состоянии пациента/клиента при вызове врача – заполнять формы учета и отчетности по результатам работы в установленном порядке – обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность и удовлетворенность пациента/клиентом/ родственниками предоставленным уходом
<p>Необходимые знания</p>	<ul style="list-style-type: none"> – требования профессионального стандарта и должностные обязанности – правовое обеспечение профессиональной деятельности – нормы, правила и технологии профессионального общения и бесконфликтного сотрудничества – двигательные режимы пациента/клиентов с ограниченными возможностями – режимы питания, сна, отдыха – стандарты технологий измерения и оценки основных показателей жизнедеятельности – правила приема и хранения назначенных лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией к препарату – стандартные технологии применения грелки, пузыря со льдом, горчичников, компрессов, растираний, постановки клизмы – правила обработки пролежней – стандартные технологии подготовки пациента к основным лечебно-диагностическим исследованиям – состояния пациента/клиента, требующие вызова врача
<p>Другие характеристики</p>	<p><u>Широта полномочий и ответственность</u> для 3 квалификационного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Деятельность под руководством с проявлением самостоя-

	<p>тельности при решении типовых практических задач.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность
	<p><u>Профессиональные риски.</u></p> <p>1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»</p>
	<p><u>Средства труда.</u></p> <p>Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение, изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы в соответствии со стандартами, утвержденными в установленном порядке</p>

3.1.5. Трудовая функция

Наименование	Оказание первой помощи	Код	В/05.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – первичный осмотр пациента при ухудшении состояния (пострадавшего) – вызов врача и/или скорой помощи и родственников – оказание первой помощи – проведение базовой сердечно-легочной реанимации (СЛР) по алгоритму – оказание помощи при обструкции дыхательных путей по алгоритму – действия в экстремальных ситуациях, при катастрофах, терактах – прохождение ежегодного практикума со сдачей зачета по базовой сердечно-легочной реанимации и помощи при обструкции дыхательных путей
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – проводить первичный осмотр больного или пострадавшего – оказывать первую помощь больному или пострадавшему по стандарту (алгоритму) – определять (заподозрить) признаки клинической смерти – проводить базовую сердечно-легочную реанимацию – определить наличие обструкции дыхательных путей – выполнять пособие по Хеймлиху (у взрослых и детей) – действовать по инструкции в экстремальных ситуациях
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – требования профессионального стандарта и должностные обязанности – правовое обеспечение профессиональной деятельности сиделки при оказании первой помощи – цели и задачи первой помощи

	<ul style="list-style-type: none"> – типичные признаки и случаи, требующие оказания первой помощи – признаки обструкции дыхательных путей – алгоритмы оказания первой помощи при аварийных ситуациях, травмах, случайных отравлениях, несчастных случаях – виды повязок и правила их наложения – транспортная иммобилизация – виды кровотечений и способы их остановки – признаки клинической и биологической смерти – алгоритм сердечно-легочной реанимации – принципы и способы защиты населения при катастрофах – инструкция по оказанию помощи при катастрофах и терактах
<i>Другие характеристики</i>	<p><u>Широта полномочий и ответственность</u> для 3 квалификационного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность
	<p><u>Профессиональные риски.</u> 1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»</p>
	<p><u>Средства труда.</u> Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение, изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы в соответствии со стандартами, утвержденными в установленном порядке</p>

3.1.6. Трудовая функция

Наименование	Организация досуга пациента /клиента	Код	В/06.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--------------------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – получение информации о потребностях и возможностях проведения досуга пациента/клиента – наблюдение, понимание и интерпретация поведения пациента и отношений между людьми – сопровождение пациента/клиента за пределами квартиры – чтение газет, книг по выбору пациента/клиента – организация прослушивания музыкальных произведений, интересующих больного – проведение беседы на интересующую больного тему – содействие посильной трудовой деятельности, значимой для
-------------------	---

	пациента/клиента
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – устанавливать профессиональный контакт с пациентом/клиентом – соблюдать нормы этики, языка, морали и права при всех видах общения – быть толерантным к политическим и социально-культурным различиям окружающих – организовывать и вести беседу в различных обстоятельствах – обсуждать острые проблемы в позитивном эмоциональном настрое – выслушивать других с пониманием и целенаправленно – наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение пациента/клиента – распознавать и преодолевать в отношениях с людьми агрессию и враждебность – сопровождать пациента/клиента на прогулках, при посещении поликлиники и т.п. – контролировать и регулировать нагрузку во время прогулки – способствовать максимально возможной для пациента самостоятельности – читать вслух – организовывать связь пациента/клиента с бывшим трудовым коллективом с согласия пациента/клиента – взаимодействовать с другими службами в интересах пациента – обеспечивать безопасность, оптимальность, доступность и удовлетворенность пациента/клиента предоставленным уходом – вести установленную документацию по результатам труда
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – требования профессионального стандарта и должностные обязанности – нормы этики, морали и права при организации досуга пациента – особенности психологических процессов у здорового и больного человека в разные возрастные периоды – методы, приемы, средства и технологии обеспечения психологического комфорта – методы, приемы и средства преодоления, смягчения «драмы невостребованности» и одиночества – виды организации досуга престарелых, больных и инвалидов – формы, методы и средства организации досуга пациентов с недостаточностью самоухода – виды и правила прогулок, продолжительность, расстояние, физическая нагрузка, рекомендованные врачом – правила и технологии сопровождения пациента/клиента вне квартиры – современные технические средства для реабилитации престарелых, больных и инвалидов, правила их эксплуатации
<i>Другие</i>	<u>Широта полномочий и ответственность</u>

<i>характеристики</i>	для 3 квалификационного уровня: – Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность
	<u>Профессиональные риски.</u> 1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»
	<u>Средства труда.</u> Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение для организации досуга пациента.

3.1.7. Трудовая функция

Наименование	Выполнение поручений пациента/клиента по ведению домашнего хозяйства	Код	В/07.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – получение информации и согласование всех действий по ведению домашнего хозяйства с пациентом/клиентом, родственниками/нанимателями – доставка медикаментов – внесение коммунальных платежей – содержание в чистоте и порядке одежды и белья – организация или проведение влажной уборки помещения – проветривание помещения – доставка продовольственных и промышленных товаров – создание продовольственного запаса на период отсутствия сиделки – организация доставки или приготовление основных блюд лечебной диеты
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – устанавливать профессиональный контакт с пациентом/клиентом – обеспечивать общение на основе уважительного отношения к другим – соблюдать нормы морали, права и профессиональной этики – получать информированное согласие на проведение хозяйственных работ – обсуждать и согласовывать действия по ведению домашнего хозяйства с пациентом/клиентом, родственниками – производить мелкий ремонт одежды и белья – сдавать белье в прачечную, одежду в чистку

	<ul style="list-style-type: none"> – осуществлять стирку, утюжку и раскладывание белья – организовывать или проводить уборку в помещениях – организовывать дезинфекционные мероприятия при наличии насекомых и грызунов – вызывать аварийные службы для проведения ремонтных работ – оказывать бытовые услуги (утепление окон, и др.) – производить покупку и доставлять медикаменты, продукты питания и т.п. – организовывать доставку и/или готовить пищу с учетом назначенной врачом лечебной диеты и пожеланий пациента – активизировать усилия клиента/пациента по решению собственных проблем – взаимодействовать с другими службами в интересах пациента – оформлять формы учета и отчетности по результатам работы
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – должностные обязанности и требования профессионального стандарта – нормы медицинской этики, морали и права при ведении домашнего хозяйства пациента – основы ведения домашнего хозяйства – рациональное использование материальных средств – правила ухода за одеждой и обувью – виды тканей, правила их чистки, стирки и глажения – правила эксплуатации бытовой техники и санитарно-технического оборудования в квартире (доме) – режимы работы аптеки, почтового отделения, центров по приему платежей, управляющей организации по обслуживанию дома и др. служб – перечень продуктов, разрешенных по диете, назначенной пациенту врачом – правила ведения учетно-отчетной документации
Другие характеристики	<p><u>Широта полномочий и ответственность</u> для 3 квалификационного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность <p><u>Профессиональные риски.</u> 1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»</p> <p><u>Средства труда.</u> Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение для ведения домашнего хозяйства, бытовой инвентарь, расходные материалы, квитанции, продовольственные и промышленные товары</p>

3.1.8. Трудовая функция

Наименование	Содействие пациенту/клиенту в получении социальной помощи	Код	В/08.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – получение информации и согласование объема работ по социально помощи – сотрудничество в интересах пациента/клиента с учреждениями социальной помощи с согласия пациента/клиента и / или родственников – содействие в предоставлении обслуживаемым лицам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством РФ – оформление документов больного в различных учреждениях социальных служб с согласия пациента/клиента и / или родственников – разъяснение пациенту/клиенту, родственникам содержания социальной помощи – ведение установленной документации
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдать нормы этики, морали и права при всех видах профессионального общения – определять социальные нужды обслуживаемого пациента/клиента – взаимодействовать с соответствующими социальными службами в интересах пациента – содействовать в предоставлении обслуживаемым лицам льгот и преимуществ, установленных действующим законодательством – информировать клиента о возможном риске, правах, возможностях и обязанностях, представляемых ему социальной службой – заполнять формы учета и отчетности по результатам труда
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – национальная система оказания медико-социальной помощи населению – социальная защита и модели социального обслуживания – понятие социальной опеки, социальной помощи – виды и формы социальной помощи – социальные проблемы пожилых, роль социального работника в их решении. – льготы и преимущества, установленные действующим законодательством пенсионерам, престарелым, инвалидам, немощным и др. – целевые программы медико-социальной помощи

	<ul style="list-style-type: none"> – адресная социальная защита – срочное социальное обслуживание, включающее в себя, гарантированные государством услуги – возможные источники информации в области медико-социальной помощи – порядок получения необходимой информации, система взаимодействия с социальными службами – правила ведения документации по виду деятельности
<i>Другие характеристики</i>	<p><u>Широта полномочий и ответственность</u> для 3 квалификационного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи. – Индивидуальная ответственность
	<p><u>Профессиональные риски.</u> 1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»</p>
	<p><u>Средства труда.</u> Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение, изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы в соответствии со стандартами, утвержденными в установленном порядке</p>

3.1.9. Трудовая функция

Наименование	Уход за умирающим пациентом	Код	В/09.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	-----------------------------	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	<ul style="list-style-type: none"> – получение необходимой медицинской информации о пациенте/клиенте (медицинский диагноз, течение и стадии болезни) – выполнение процедур общего ухода за умирающим, взаимодействуя с участниками лечебно-диагностического процесса – взаимодействие с родственниками и другими службами в интересах пациента – разъяснение содержания предоставляемого общего ухода пациенту, семье и другим заинтересованным лицам – содействие в удовлетворении духовных потребностей (исповеди, причастия и др.), изъявления последней воли – осуществление посмертного ухода за умершим совместно с родственниками (медицинской сестрой) – оказание психологической поддержки родственникам в пе-
-------------------	--

	риод переживания, утраты
Необходимые умения	<ul style="list-style-type: none"> – информировать врача, медицинскую сестру, родственников о непредвиденном ухудшении состояния пациента/клиента – соблюдать нормы этики, морали и права при всех видах профессионального общения – получать информированное согласие пациента/родственников на проведение ухода – осуществлять процедуры ухода за умирающим пациентом/клиентом – взаимодействовать с родственниками, близкими пациенту людьми, медицинскими и другими службами в интересах пациента – вовлекать родственников в процесс ухода за умирающим – осуществлять психологическую подготовку семьи к потере близкого человека – способствовать удовлетворению духовных потребностей больного пациента и его близких – определять признаки клинической и биологической смерти – осуществлять посмертный уход совместно с родственниками – оказывать психологическую поддержку семье при потере, смерти, горе – информировать семью о возможности получения социальной помощи, предусмотренной законодательством
Необходимые знания	<ul style="list-style-type: none"> – требования профессионального стандарта и должностные обязанности – нормы медицинской этики, морали и права при паллиативном уходе – понятие о паллиативном уходе – процесс и стадии умирания, клинические признаки – процедуры общего ухода за умирающим – основы медицинской биоэтики – стадии горя и их проявления – виды и технологии психологической поддержки и подготовки к потере близкого человека – духовные потребности пациента/клиента и семьи – признаки клинической и биологической смерти – процедура констатации смерти – процедуры посмертного ухода – виды социальной помощи семье, предусмотренные законодательством в случае смерти
<i>Другие характеристики</i>	<p><u>Широта полномочий и ответственность</u> для 3 квалификационного уровня:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Деятельность под руководством с проявлением самостоятельности при решении типовых практических задач. – Планирование собственной деятельности, исходя из поставленной руководителем задачи.

	– Индивидуальная ответственность
	<u>Профессиональные риски.</u> 1 класс (вредные и опасные производственные факторы и работы) Проект приказа Минтруда России от 12 апреля 2013 г. «Об утверждении Классификации видов экономической деятельности по классам профессионального риска»
	<u>Средства труда.</u> Документация по виду деятельности. Материально-техническое оснащение, изделия медицинского назначения, предметы ухода, расходные материалы в соответствии со стандартами, утвержденными в установленном порядке

4. Дополнительные сведения о профессиональном стандарте

4.1. Ответственная организация – разработчик:

Общероссийская общественная организация «Ассоциация медицинских сестёр России) РАМС	
(наименование организации)	
Президент РАМС – Саркисова Валентина Антоновна	
(должность и ФИО руководителя)	(подпись)

4.2. Наименования организаций – разработчиков:

¹ Профессиональный стандарт оформляется в соответствии с Макетом профессионального стандарта.

2 Общероссийский классификатор занятий.

3 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

4 Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих отраслей экономики Российской Федерации.

5 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

6 Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

7 Общероссийский классификатор начального профессионального образования.

8 Общероссийский классификатор специальностей высшей научной квалификации.

9 Рекомендуемый параметр. Здесь могут быть представлены любые значимые, по мнению разработчиков профессионального стандарта, характеристики трудовой функции.